

سجل الشكاوى والاستفسارات 2024

الرقم : ١٤١ / ٤٤
التاريخ : ٢٠ / ٨ / ٢٠٢٤ م
المرفقات :



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الأهلية بمستورة
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي برقم (243)

حفظه الله

سعادة مدير مركز التنمية الاجتماعية بمحافظة جدة

وبعد

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إشارة الى رسالتكم الالكترونية الواردة بتاريخ ٢٠٢٤/٨/٧ م بخصوص الاستدعاء المقدم من المواطن:
مشاري داخل النافعي، هوية رقم (١١٠٦٢٦٥٧٢٩)، جوال رقم (٠٥٥٣٧٥٨٩٨٧)، والذي يلتمس فيه المساعدة
نفيدكم بالآتي:

أن المواطن المذكور أعلاه غير مسجل بالجمعية، ولم يسبق له من قبل أن تقدم بأي طلب من الجمعية. وحال
استلامنا لرسالتكم تم التواصل مع المذكور لتوفير البيانات المطلوبة لدراسة حالته، فرد علينا بأن هناك لبس في
الموضوع وأن موضوعه منتهي وأقفل من شهرين. مرفق من طيه صورة المحادثة التي تمت بين الجمعية وبينه.
وفي الختام تفضلوا بقبول خالص التحايا والتقدير

رئيس مجلس إدارة جمعية البر بمستورة
سليمان بن مسلم العصلاني



مستورة - الشارع العام - جنوب جامع مستورة الكبير
جوال : 0553009670 - 0553001093 - الرمز البريدي : 21916 ص.ب : 20
www.mastorahbr.org.sa admin@mastorahbr.org.sa



stc

طلب مساعدة

البرقية

رقم الصادر 2423010004235 رقم البرقية 2407064070709 تاريخها 20- ذو القعدة- 1445
اسم المكتب انترنت 198 عدد الكلمات تاريخ الصادر 29- مايو- 2024

صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن مشعل بن عبدالعزيز آل سعود نائب أمير منطقة مكة المكرمة يحفظه الله جدة المملكة العربية السعودية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته أتشرف بتوجيه هذه الرسالة الى صاحب السمو الملكي الأمير / سعود بن مشعل بن عبد العزيز آل سعود نائب أمير منطقة مكة المكرمة أطلب من الله سبحانه ثم منكم المساعدة حيث أنني أعيل أسرته كاملة وصعبت علي الظروف بسبب الإيقاف المالي الصادر بحقي علماً أنني لا أملك سيارته ولا بيت وبسبب أنني طلبت قرض عقاري عشان نقدر نعيش في بيت ملك أخذت سلف لتقديم دفعته أولى للبنك لكن الظروف أقوى ولا أستطيع البناء لنزول دفعته أخرى مما أدى في إيقاف ضدي اطلب من سموكم مساعدتي المالية لرفع الإيقاف علماً أنني متضرر من الذهاب لعملي والعيش وتوفير سبل أمان الحياة لعائلتي وتضرر والدي ووالدتي للذهاب لمواعيد المستشفيات اطلب اللفته الكريمه منكم للنظر في مساعدتي وجزاكم الله خير ومد في صحتكم وعمركم يارب مقدم الطلب / مشاري داخل الحربي رقم الجوال 0553758987 رقم الهوية 1106265729

مرسل: مشاري داخل النافعي
بريد الإلكتروني: mesharti2626@gmail.com
العنوان الوطني:
وحدة: 1 المنطقة: حي النوافع الشرقي رقم المبنى: 4965 شارع: الخبر
مدينة: مسنورة الرمز البريدي: 25926 رقم إضافي: 7366

29/05/2024 06:57:03

تاريخ و وقت الطباعه

Page 1 of 1

الإدارة العامة للمناطق - البرقيات



المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
إمارة منطقة مكة المكرمة

مكتب الوكيل المساعد للشؤون الأمنية

الرقم
التاريخ
المشفوعات



١٤٤٥/١١/٢٨

وكالة الإمارة المساعدة للشؤون التنموية

الإدارة العامة للشؤون المحلية

إدارة المساعدات والتعويضات

سعادة وكيل إمارة المنطقة الشرقية المساعد للشؤون التنموية المحترم
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نرفق لكم الإستدعاء المرسل لسيد صاحب السمو الملكي نائب أمير المنطقة من/ مشاري بن داخل النافعي هوية وطنية رقم (١١٠٦٢٦٥٧٢٩) جوال رقم (٠٥٥٣٧٥٨٩٨٧) والذي يلتبس فيه المساعدة المالية ، وحيث إتضح أن المذكور يقيم ضمن نطاق إشرافكم الإداري .

نأمل الاطلاع واتخاذ ما ترونه ، ولكم تحياتي .

وكيل الإمارة المساعد للشؤون التنموية

م/ علاء بن ضيف الله عبد الله النضيبي

١٤٤٥/١١/٢٧



* 2 1 4 4 1 2 *

2



المَلِكُ الْعَرَبِيُّ السَّيِّدُ عَوْدِيَّةَ
وَزَادَةَ الدَّخْلِيَّةَ
إِنَارَةَ الْمُطَقِّنَةَ الشَّرْقِيَّةَ
(٢٧٢ - ٠٠٥)

سعادة مدير عام فرع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بالمنطقة الشرقية
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نبحث لكم خطاب وكيل إمارة منطقة مكة المكرمة المساعد للشؤون التنموية رقم (٢٠١٤٦٦٧٩١) وتاريخ ١٤٤٥/١١/٢٨هـ ومشفوعه الاستدعاء المقدم من المستفيد المذكور أعلاه يلتبس مساعدته مالياً للأسباب التي أشار إليها.

نود دراسة حالته المادية والاجتماعية واتخاذ اللازم على ضوء مايتضح من نتائج.

ولکم تحیاتنا....

**وكيل إمارة المنطقة الشرقية
المساعد للشؤون التنموية المكلف**

م. خالد بن أحمد النعيمي

فرع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



رقم الوارد: 237622
تاريخه: 1445/12/21
المرفقات: 2 لغة

من: Mansour A. Almomani
تاريخ الإرسال: 28/12/2019
إلى: مدير مركز المساعدة الطبية
الموضوع: طلب شهادة طبية داخلية

الموافق

مستشار رئيس مجلس إدارة جمعية أثير الخيرية بدمشق

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أشارة إلى خطاب وكيل الأمانة العامة للشؤون الصحية لوزارتنا برقم (225692) وتاريخ 1445/11/25هـ بخصوص الاستعانة بالمستشار الطبي رقم 1106265729 والذي يتضمن مساعدته حسب التوجيهات الموضحة في

طلبه .

رقم التتبع (0566984529)

عليه تأمل مكتب المساعدة الطبية وإفادتنا بما يتوجبها.

مدير مركز السموم الاجتماعية
محافظة جدة
ص.ب 8224 جدة 21482 المملكة العربية السعودية
A.R.Ahmed002@hsd.gov.sa
مختار علي السليم لاسمان ... أودعته مدته هذه الرسالة الى
مستشاره



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
إمارة منطقة مكة المكرمة

وكالة الإمارة المساعدة للشؤون التنموية

الإدارة العامة للشؤون المحلية

إدارة المساعدات والتعويضات

الرقم : ٢٠١٤٦٣٤٨٣
التاريخ : ١٤٤٥/١١/٢٠
المرفقات : ٢

سعادة مدير عام فرع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بمنطقة مكة المكرمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نرفق لكم الاستدعاء المرسل لسيدي صاحب السمو الملكي مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير المنطقة من /
مشاري بن داخل الشافعي هوية وطنية رقم (١١٠٦٢٦٥٧٢٩) جوال رقم (٠٥٦٦٩٨٤٥٢٩) الذي يلتمس فيه مساعدته
مالياً للمبررات الموضحة بطلبه .

نأمل الاطلاع ودراسة حالة المذكور المادية والاجتماعية والنظر في إمكانية مساعدته وفق ما يتضح ، ولكم
تحياتي .

وكيل الإمارة المساعد للشؤون التنموية

م/ علاء بن ضيف الله عبد الله النضيحي

متمم

١٤٤٥/١١/١٩



طلب مساعدة جمعية خيرية مشاري داخل ابن عفنان النافعي 1106265729

الإسم	مشاري داخل ابن عفنان النافعي
رقم الهوية	1106265729
رقم الجوال	966566984529
الجنسية	العربية السعودية
المحافظة	رابع
الجمعية المطلوبة	جمعية رابع
العنوان	رابع
التوضيح	أطلب مساعدتكم لحل الأمر يوجد إيقاف خدمات لدي أثر على المعيشة وراعية والدي وعائلتي وصعب الذهاب بهم لمواعيد المستشفيات في جده حيث لا أملك سياره وعلي قروض شخصيه وعقاريه حيث اني ألم استطع تكملة بناء البيت بسبب الوقف المالي اتمنى النظر في وضعي ورفاق حالتي في منصة فرجت لعل اهل الخير يساعدوني



إقرار على مقدم الطلب

أقر أنا الموقع أدناه أن ما أدليت به من معلومات هي صحيحة وإذا ظهر عدم صحتها سأكون عرضة للجزاء حسب التعليمات، وأتعهد بأنه لم يسبق أن تقدمت بطلب مماثل لهذا الموضوع كما سأقوم بمراجعة المركز الشامل لخدمة الجمهور لمعرفة ما أنتهى إليه طلبي .

الإسم / NAME	مشاري داخل ابن عفان النافعي	الجنسية NATIONALITY/	العربية السعودية
--------------	-----------------------------	-------------------------	------------------

رقم الهوية / ID	1106265729
-----------------	------------

العنوان / ADDRESS	المدينة / CITY	رابع	الحي / DISTRICT
-------------------	----------------	------	-----------------

رقم الجوال / Number Mobile	966566984529
-------------------------------	--------------

توقيع مقدم الطلب

SIGNATURE

تم توقيع الإقرار باستخدام تسجيل الدخول عبر خدمة نفاذ

المنطقة
المختصة

حفظه الله

سعادة مدير مركز التنمية الاجتماعية بمحافظة جدة

وبعد

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إشارة الى رسالتكم الإلكترونية الواردة بتاريخ ٢٣/٧/٢٠٢٤ م بخصوص الاستدعاء المقدم من المواطن:
عادل حميد العوفي. هوية رقم (١٠٣٦١٦١٢٧٩). جوال رقم (٠٥٦٩٤٩٤٦٤٩). والذي يلتمس فيه المساعدة
نفيدكم بالآتي:

أن المواطن المذكور أعلاه غير مسجل بالجمعية، ولم يسبق له من قبل أن تقدم بأي طلب من الجمعية. وحال
استلامنا لرسالتكم تم التواصل مع المذكور لتوفير البيانات المطلوبة لدراسة حالته، فاعترض على البيانات
المطلوبة، وتم توضيح أهمية هذه البيانات له ولكنه رفض التعاون. مرفق من طيه صورة المحادثة التي تمت بين
الجمعية وبينه.

وفي الختام تفضلوا بقبول خالص التحايا والتقدير

رئيس مجلس إدارة جمعية البر بمستورة
سليمان بن مسلم العصلاني

<admin@mastorahbr.org.sa> جمعية البر الخيرية بمستورة



إعادة توجيه: مساعدة/عادل حميد العوفي

عدد الرسائل 2

23 يوليو 2024 في 11:34 ص

مساعداً / مركز التنمية الاجتماعية بمحافظة جدة <m.sdc_jd@hrs.gov.sa>
إلى: جمعية البر الأهلية بمستورة <admin@mastorahbr.org.sa>

د. أحمد الحلال

من: Mansour A. Almohammadi

تم الإرسال: 17/محرم/1446 10:14 ص

إلى: مساعدات / مركز التنمية الاجتماعية بمحافظة جدة

الموضوع: مساعدة/عادل حميد العوفي

الموَقَر

سعادة رئيس مجلس إدارة جمعية البر الخيرية بمستورة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إشارة إلى خطاب وكيل الامارة المساعد للشؤون التنموية الوارد لنا برقم (230391) وتاريخ

1445/12/03هـ بخصوص الاستدعاء المقدم من/عادل حميد العوفي رقم هوية (1036161279)

والذي يلتزم مساعدته حسب المبررات الموضحة في طلبه .

رقم التواصل (0569494649)

عليه نامل منكم مساعدة الحالة وافادتنا بما يتم حيالها.

* غير سجل بالجمعية

وتقبلوا خالص تحياتي وتقديري ,,,

أيمن بن رجاء الحربي
مدير مركز التنمية الاجتماعية
بمحافظة جدة

ص.ب 8224 جدة 21482 المملكة العربية السعودية

A.R.Alharbi002@hrs.gov.sa

حفاظاً على البيئة لأبنائنا ... أرحو عدم طباعة هذه الرسالة إلا
للضرورةالموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المملكة العربية السعودية

وزارة الداخلية

إمارة منطقة مكة المكرمة

وكالات الإمارة المساعدة للشؤون التنموية
الإدارة العامة للشؤون المحلية
إدارة المساعدات والتعويضات

سعادة مدير عام فرع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بمنطقة مكة المكرمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نرفق لكم الاستدعاء المرسل لسيدي صاحب السمو الملكي مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير المنطقة من/ عادل بن حميد العوافي هوية وطنية رقم (١٠٣٦١٦١٢٧٩) جوال رقم (٠٥٦٩٤٩٤٦٤٩) والذي يلتمس فيه مساعدته ماليا للمبررات الموضحة بطلبه .

نأمل الاطلاع ودراسة حالة المذكور المادية والاجتماعية والنظر في إمكانية مساعدته وفق ما يتضح ، ولكم

تحياتي .

وكيل الإمارة المساعد للشؤون التنموية

هـ/ علاء بن ضيف الله عبد الله النضيحي

١٤٤٥/١١/٢٠

١٤٤٥/١١/٢٠



المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

نظام الرسائل والمعاملات الإلكترونية

رقم الطلب	4201942 :
رقم المرجع	4201942 :
التاريخ (م) / الوقت	00:27 2024/05/23 صباحاً
التاريخ (هـ)	1445/11/15 :
من	عادل حميد مقبيل العوفي / 1036161279 :
الجلسة	العربية السعودية :
البريد الإلكتروني	ADELOFI252@HOTMAIL.COM :
رقم الجوال	569494649 :
الدولة	المملكة العربية السعودية :
المدينة	مستوره :
إلى	إمارة منطقة مكة المكرمة/خدمة الاستدعاء الإلكتروني :
الموضوع	مساعدة مالية :
طلب	مواطن ورب أسرة من 6 أفراد ومنزل إيجار وعليه إيقاف خدمات أكثر من خمس سنوات وراتب مستقطع فأطلب من الله ثم منكم المساعدة

الرقم : ١٤٤ / ٢٤

التاريخ : ٢٠ / ٨ / ٢٠٢٤ م

المرفقات :



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الأهلية بمستورة
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي برقم (243)

حفظه الله

سعادة مدير مركز التنمية الاجتماعية بمحافظة جدة

وبعد

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إشارة الى رسالتكم الالكترونية الواردة بتاريخ ٢٠٢٤/٤/٢١ م بخصوص الاستدعاء المقدم من المواطن:

حسين ماطر حجر النافعي، هوية رقم (١٠٢٥٢٧١٣٣٧)، جوال رقم (٠٥٤٤٨٥٥٦٥٤)، والذي يلتمس فيه المساعدة نفيدكم بالآتي:

أن المواطن المذكور أعلاه تم تسجيله كمستفيد من خدمات الجمعية، وقد تم عرض طلبه على اللجنة الاجتماعية في اجتماع رقم (٧) بتاريخ ٢٠٢٤/٥/٧ م، وقد تم الموافقة على مساعدة المذكور بمبلغ (٤,٠٠٠) ريال (انظر مرفق رقم ١)، وتم صرف المساعدة له بتاريخ ٢٠٢٤/٥/٩ م (انظر مرفق رقم ٢)

وفي الختام تفضلوا بقبول خالص التحايا والتقدير

رئيس مجلس إدارة جمعية البر بمستورة

سليمان بن مسلم العصلاني



رؤية ٢٠٣٠
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

مستورة - الشارع العام - جنوب جامع مستورة الكبير

جوال : 0553009670 - 0553001093 - الرمز البريدي : 21916 ص.ب : 20

www.mastorahbr.org.sa admin@mastorahbr.org.sa

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



١٤٤٥/٠٤/١٧

٢



المملكة العربية السعودية

وزارة الداخلية

إمارة منطقة مكة المكرمة

مكاتب الإمارة المساعدة للشؤون التنموية

مكتب وكيل الإمارة المساعد للشؤون التنموية

سعادة مدير عام فرع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بمنطقة مكة المكرمة

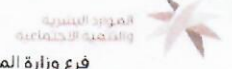
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نرفق لكم الاستدعاء المرسل لسيد صاحب السمو الملكي مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة من المواطن/ حسين ماطر حجر النافعي هوية وطنية رقم (١٠٢٥٢٧١٣٣٧) جوال رقم (٠٥٤٤٨٥٥٦٥٤) والذي يلتزم مساعدته مالياً. نأمل الاطلاع ودراسة حالة المذكور المادية والاجتماعية والنظر في إمكانية مساعدته وفق ما يتضح . ولكم تحياتي.

وكيل الإمارة المساعد للشؤون التنموية

م/ علاء بن ضيف الله عبد الله النضيبي

١٤٤٥/٠٤/٠٩



فرع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
مكة المكرمة

٨٧٠٣٢

رقم الوارد:

١٤٤٥/٤/٢٥

تاريخه:

١ معاملة

المرفقات:



105001440420



طلب مساعدة مالية حسين ماطر النافعي 1025271337

الإسم	حسين ماطر حجر النافعي
رقم الهوية	1025271337
رقم الجوال	966544855654
الجنسية	المملكة العربية السعودية
المحافظة	رابع
الموضوع	طلب مساعده مالية
التوضيح	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته انا مريض بفشل كلوي وتم وزرعة كلى ودامة معي 19 سنة وفشلت ثاني واغسل كللى لي 9 سنة في الاسبوع 3 مرات في محافظة رابع ومتقاعد وراتبي التقاعدي 2818 ريال لايسدد فواتير الكهرباء أرجوا مساعدتي وجزاءكم الله خير الجزاء ان الله في عوت العبد دام العبد في عون اخية ودمتم بسلامة وخير وصحة

----- Forwarded message -----
إلى: "مساعدة" / مركز التنمية الاجتماعية بمحكمة جدة من
Date: 21 أبريل 2024 في 10:51 ص
Subject: "مراجعة" حسب ماطر النافعي
To: "admin@masaiahncc.org.sa" <admin@masaiahncc.org.sa>

من: Mohammed H. Alrefaeه
تم إرسال: 12/نور / 1445/ 09:40 ص
إلى: "مساعدة" / مركز التنمية الاجتماعية بمحكمة جدة
الموضوع: "حسب ماطر النافعي"

وفقه الله

معادة رئيس مجلس الإدارة جمعية البر الخيرية بمسورة
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

بناء على خطاب وكيل الإمارة المساعد لشئون التعاون والوارد الوارد البشري والتنمية الاجتماعية بمنطقة مكة المكرمة برقم (87532) وتاريخ 1445/4/25 بشأن الاستدعاء المتقد من المواطن
/ حسين ماطر النافعي هوية وطنية رقم [1025271337] جول (0544855654) والذي يتكس فيه مساعده ماليا للتبررات المتوضحة في طلبه .
عليه نأمل منكم مساعده الحالة وإفادتنا بما يتم حيالها.

ونظروا لحائس بحبائس ونظير ي