

نشط

الحالة

02:10

متوسط وقت الإكمال

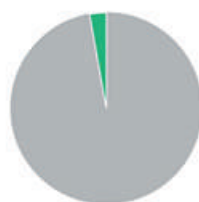
50

الاستجابات

النتائج



يتحلى موظفو الجمعية بحسن
التعامل والمرونة



يتحلى موظفو الجمعية بالمهنية
والإحترافية بالإجابة على استفساراتكم



بشكل عام أنا راض عن
تعاملي مع الجمعية



تقوم الجمعية بصرف دعمكم
بوجه صحيح



يتحلى موظفو الجمعية بالشفافية
في التعامل

راض بشدة
راض
غير راض

النتائج



الجنس

200	ذكر
150	أنثى

العمر

1	١٨ سنة فأقل
19	30 - 19
90	40 - 31
69	50 - 41
21	51 فأكثر

مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية

250	معرفة تامة
100	معرفة متوسطة
	لا أعلم عنها شئ

يمكنني الوصول إلى خدمات الجمعية بيسر وسهولة

230	موافق
20	غير موافق
0	لا أعلم

جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية

190	راضٍ جداً
150	راضٍ
10	محايد
0	غير راضٍ

عدد الخدمات التي تم الاستفادة منها خلال عام 2023 م

0	لا شيء
300	مرة واحدة
50	أكثر من 5 مرات
0	أكثر من 10 مرات

يمكنني الوصول إلى خدمات الجمعية بيسر وسهولة

340	موافق
0	غير موافق
10	لا أعلم

المدة الزمنية لتقديم الخدمات مناسبة جداً

195	راضٍ جداً
130	راضٍ
20	محايد
5	غير راضٍ

تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام

190	ممتاز
110	جيد جداً
50	جيد
0	مقبول
0	ضعيف

تواصل وتعامل منسوبي الجمعية مع المستفيدين ممتاز ومميز

300	راضٍ جداً
49	راضٍ
1	غير راضٍ

شكاوي واقتراحات المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج سريعاً

345	موافق
2	غير موافق
3	لا أعلم



مقترحاتك لتحسين وتطوير الخدمات المقدمة لكم لا تبخل علينا فبرأيك نتطور

الاستجابات 203



في حال رغبتكم بذكر اسم الموظف الذي تم
التعامل معه

الاستجابات 122



عبدالعليم الولدي



الردود الأخيرة



مؤمن عبدالعال

الردود الأخيرة



اقتراحاتكم وملاحظاتكم

مردودية العضوية يجب ان تنعكس على درجة التواصل و الاطلاع على اعمال الجمعية و التفاعل مع انشطتها

من الأفضل إعلامنا قبل وقت كافي - حتى نرتب أمورنا وليس في نفس اليوم فقط -من الفعاليات الخاصة بمشاريع الجمعية وبأبناء الجمعية والتي تستلزم دعم الأعضاء

أسأل الله العظيم أن يكتب لكم الأجر والثواب

وفكم الله وسدد خطاكم

محاولة اشراك الاعضاء في الأنشطة والفعاليات ليس فقط حضور انما تنظيم واندخال الاعضاء الراغبين في المجالات المحببة لهم والقريبة من تخصصاتهم حتى نغطي كافة نقاط الاحتياج من خلال اعضاء الجمعية والاعلبية

اتمنى الاسراع في خطط استثمار الفائض من الميزانية من اجل تحقيق الاستدامة المالية

اقترح ان يتم اشراك العضوات في التخطيط للفعاليات والنشاطات والبرامج وعدم الاكتفاء بابلاغهم بنتائج الفعاليات واخبارها فقط فقد يكون لدى العضوات وخاصة العاملات مقترحات اخرى

للامانة انا قريب منضمه للجمعية .. ف ماعندي معرفه اكيدة للاجابات

نتمنى للجمعية المزيد من التقدم والنجاح يارب

لا يوجد

وفكم الله و رعاكم و نحن فخورين جداً بكم

بارك الله في جهودكم وجعلها في موازين حسناتكم و وفق الجميع إلى سبيل الخير و الرشاد.

مقترحات قد تكون منفذة لديكم : اشراك الأيتام في نوادي ترفيهي بصفة مستمرة في عطلة نهاية الاسبوع وكذلك تخصيص يوم في الاسبوع لزيارة مكتبة عامة واستعارة كتاب لقراءته خلال أوقات فراغهم تخصيص يوم في الشهر لزيارة عيادة تعني بشؤون الدعم المعنوي. وتحفيزهم على اظهار مآلديهم من قدرات للوصول الى مرحلة الابداع ويكون بصفة فردية حيناً وعلى شكل تدريب او محاضرة بصفة جماعية

الله يوفقكم

انا مطلبت التطوع في الجمعية لم اجد قبول واجلوا مشاركتي ولم يتم التواصل معي والرد علي

بارك الله فيكم جزاكم عن هولاء الاطفال كل خير ..واتمنى تثنتهم على الكتاب والسنة وكل علم ينفعهم

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



جمعية البر الأهلية
بمسـتورة



تصريح المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم 243



0506069900       mastorahbr

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (243)