

المركز الوطني للتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



جمعية البر الأهلية
بمسـتورة



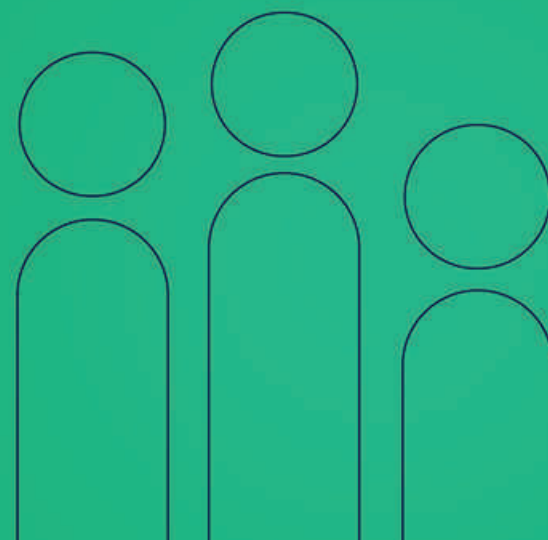
تصريح المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي رقم 243

قياس رضا أصحاب العلاقة





قياس رضا شركاء الجمعية



نشط

الحالة

02:10

متوسط وقت الإكمال

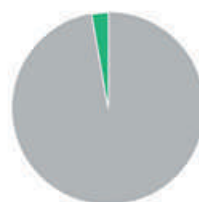
50

الاستجابات

النتائج



يتحلى موظفو الجمعية بحسن
التعامل والمرونة



يتحلى موظفو الجمعية بالمهنية
والإحترافية بالإجابة على استفساراتكم



بشكل عام أنا راض عن
تعاملي مع الجمعية



تقوم الجمعية بصرف دعمكم
بوجه صحيح



يتحلى موظفو الجمعية بالشفافية
في التعامل

راض بشدة
راض
غير راض



ملاحظات واقتراحات لتطوير عمل الجمعية وتحسين خدماتها وتحقيق الرضا لشرائها

شاكر ومقدر تعاونكم



الردود الأخيرة

في حال رغبتكم بذكر اسم الموظف الذي تم التعامل معه

علي النافعي



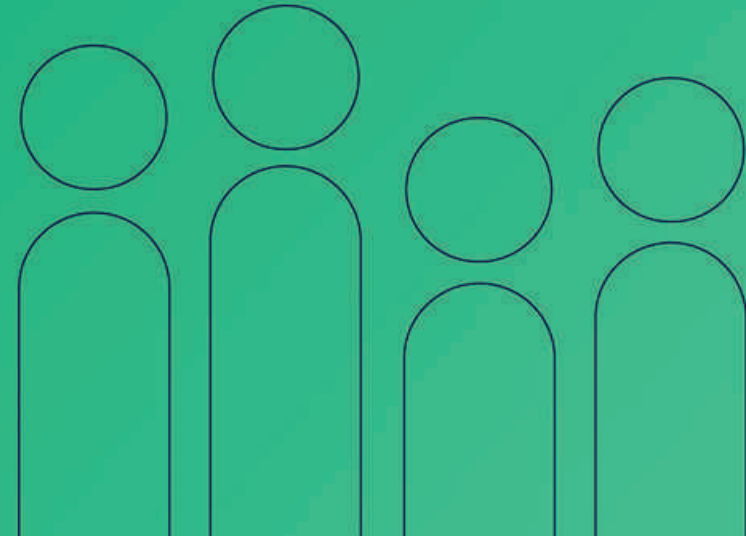
ناصر الولدي



الردود الأخيرة



قياس رضا
مستفيدي الجمعية



النتائج



الجنس

200	ذكر
150	أنثى

العمر

1	١٨ سنة فأقل
19	30 - 19
90	40 - 31
69	50 - 41
21	51 فأكثر

مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية

250	معرفة تامة
100	معرفة متوسطة
	لا أعلم عنها شئ

يمكنني الوصول إلى خدمات الجمعية بيسر وسهولة

230	موافق
20	غير موافق
0	لا أعلم

جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية

190	راضٍ جداً
150	راضٍ
10	محايد
0	غير راضٍ

عدد الخدمات التي تم الاستفادة منها خلال عام 2023 م

0	لا شيء
300	مرة واحدة
50	أكثر من 5 مرات
0	أكثر من 10 مرات

يمكنني الوصول إلى خدمات الجمعية بيسر وسهولة

340	موافق
0	غير موافق
10	لا أعلم

المدة الزمنية لتقديم الخدمات مناسبة جداً

195	راضٍ جداً
130	راضٍ
20	محايد
5	غير راضٍ

تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام

190	ممتاز
110	جيد جداً
50	جيد
0	مقبول
0	ضعيف

تواصل وتعامل منسوبي الجمعية مع المستفيدين ممتاز ومميز

300	راض جداً
49	راض
1	غير راض

شكاوي واقتراحات المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج سريعاً

345	موافق
2	غير موافق
3	لا أعلم



المشاريع والخدمات التي استفدت منها عن طريق الجمعية

يمكنكم اختيار أكثر من خدمة

26	ترميم المنازل	112	كفالات الأسر
40 خزان	بناء المنازل	81	كفالات الأيتام
300	الحقيبة المدرسية	50	تفريج الكرب
500	زكاة الفطر	150	كسوة العيد
6000	حفظ النعمة	500	كسوة الشتاء
10	المقبلين على الزواج	500	المساعدات الغذائية
350 شهريا	سقياء الماء	500	الزكاة
150	التدريب والتطوير	50	الأجهزة الكهربائية



مقترحاتك لتحسين وتطوير الخدمات المقدمة لكم
لا تبخل علينا فبرأيك نتطور

الاستجابات 203



في حال رغبتكم بذكر اسم الموظف الذي تم
التعامل معه

الاستجابات 122



عبدالعليم الولدي



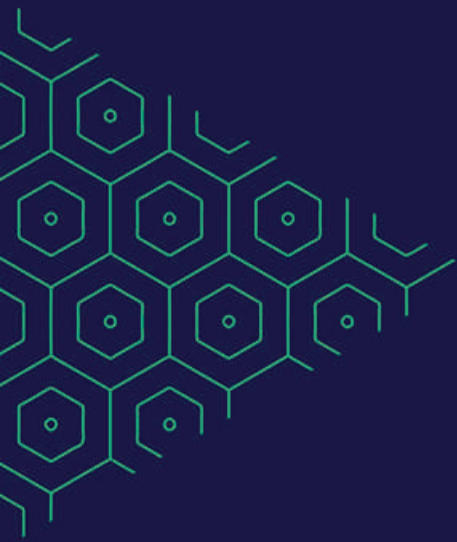
الردود الأخيرة



مؤمن عبدالعال

الردود الأخيرة

قياس رضا المتطوعين



100	إجمالي المتطوعين
44	إجمالي الفـرص
1580	عدد الساعات التطوعية
26931.82	العائد الإقتصادي
100%	مقياس الرضا



قياس رضا العاملين

■ يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مرضياً لك



■ أوافق
■ لا أوافق

■ برأيك إعطاء الصلاحيات يزيد من الإنتاجية



■ أوافق
■ لا أوافق

■ لديك المعلومات / البيانات اللازمة

مهام العمل وتفهم خطط العمل وطرق التنفيذ - للقيام بعملك على أكمل وجه



■ أوافق
■ لا أوافق

■ يقوم مديرك المباشر بمناقشة أدائك

توضيح نقاط الضعف وإمكانية التطوير



■ أوافق
■ لا أوافق

■ لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي ذلك



■ أوافق
■ لا أوافق

■ تشعر بالأمان الوظيفي بالجمعية



■ أوافق
■ لا أوافق



■ أوافق
■ لا أوافق



■ لديك الثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل



■ أوافق
■ لا أوافق

■ أفكارك وآرائك تؤخذ بعين الاعتبار عند اتخاذ القرارات



■ أوافق
■ لا أوافق

■ تجد تقديراً في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي



■ أوافق
■ لا أوافق

■ يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية



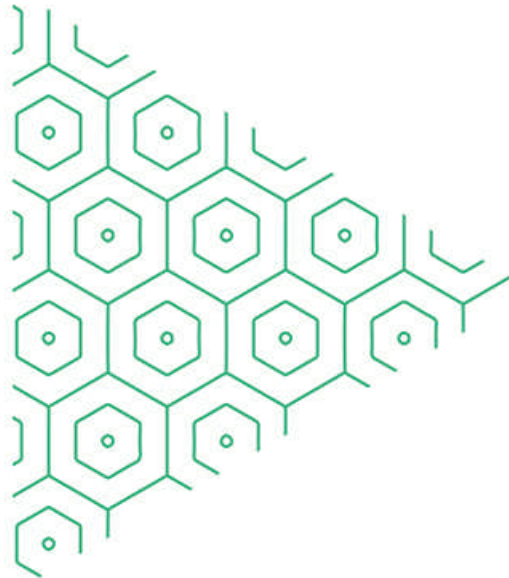
■ أوافق
■ لا أوافق

■ سياسة الدوام المتبعة حالياً بالجمعية واضحة



■ أوافق
■ لا أوافق

■ أوافق
■ لا أوافق



قياس رضا أعضاء المجلس



النتائج



ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية ؟

راضٍ غير راضٍ



ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية ؟

راضٍ غير راضٍ



هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟

راضٍ غير راضٍ



ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ؟

راضٍ غير راضٍ



ما درجة الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم ؟

راضٍ غير راضٍ



العلاقة مع الإدارة التنفيذية من ناحية التواصل ؟

ممتازة 6
جيدة 0
مقبولة 1
ضعيفة 0



رأيك بطريقة إدارة الاجتماع

مناسب 7
غير مناسب 0



مناسبة اجتماع المجلس الشهري

مناسب 7
غير مناسب 0





اقتراحاتكم وملاحظاتكم

مردودية العضوية يجب ان تنعكس على درجة التواصل و الاطلاع على اعمال الجمعية و التفاعل مع انشطتها

من الأفضل إعلامنا قبل وقت كافي - حتى نرتب أمورنا وليس في نفس اليوم فقط - من الفعاليات الخاصة بمشاريع الجمعية وبإبداء الجمعية والتي تستلزم دعم الأعضاء

أسأل الله العظيم أن يكتب لكم الأجر والثواب

وفكم الله وسدد خطاكم

محاولة اشراك الاعضاء في الأنشطة والفعاليات ليس فقط حضور انما تنظيم وادخال الاعضاء الراغبين في المجالات المحببة لهم والقريبة من تخصصاتهم حتى نغطي كافة نقاط الاحتياج من خلال اعضاء الجمعية والاعلمية

التمنى الاسراع في خطط استثمار الفائض من الميزانية من أجل تحقيق الاستدامة المالية

اقترح ان يتم اشراك العضوات في التخطيط للفعاليات والانشطات والبرامج وعدم الاكتفاء بابلاغهم بنتائج الفعاليات واخبارها فقط فقد يكون لدى العضوات وخاصة العاملات مقترحات اخرى

لإلمامه انا قريب منضمه للجمعية .. ف ما عندي معرفه اكيدته للاجابات

نتمنى للجمعية المزيد من التقدم والنجاح بارب

لا يوجد

وفكم الله و رعاكم و نحن فخورين جداً بكم

بارك الله في جهودكم وجعلها في موازين حسناتكم و وفق الجميع إلى سبيل الخير و الرشاد

مقترحات قد تكون ملفدة لديكم : اشراك الأيتم في نوادي ترفيهي بصفة مستمرة في عطلة نهاية الاسبوع وكذلك تخصيص يوم في الاسبوع لزيارة مكتبة عامة واستعارة كتاب لقرائه خلال اوقات فراغهم تخصيص يوم في الشهر لزيارة عيادة تعنى بشؤون الدعم المعنوي. ونحيزهم على اظهار ماديهم من قدرات للوصول الى مرحلة الابداع ويكون بصفة فردية حينا وعلى شكل تدريب او محاضرة بصفة جماعية

الله يوفكم

انا طلبت التطوع في الجمعية لم اجد قبول واجلوا مشاركتي ولم يتم التواصل معي والرد علي

بارك الله فيكم وجزاكم عن هولاء الاطفال كل خير .. واتمنى تتشلتهم على الكتاب والسنة وكل علم ينفعهم

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



جمعية البر الأهلية
بمسـتورة



تصريح المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم 243



0506069900       mastorahbr

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (243)