

استبيان قياس رضا المستفيدين

١. بيانات التواصل :

اسم الجهة : الجمعية البر الأهلية بمستورة

الاسم : أحمد بن محمد بن علي

الجوال : ٠٥٤٢٧٥٧٩٢٠

البريد الالكتروني :

٢. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟

البريد الالكتروني

الجوال

٣. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٤. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٥. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٦. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٧. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٨. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٩. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :

١٠. غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

استبيان قياس رضا المستفيدين

١. بيانات التواصل :

اسم الجهة : جمعية البر الأهلية بمستورة

الاسم : ماجدة عطية صالح النعماني

الجوال : ٥٥٠١٥٤٦٨٩٤

البريد الإلكتروني :

٢. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟

البريد الإلكتروني

الجوال

٣. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٤. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٥. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

الرقم :

التاريخ : 20 / / م

المرفقات :

٦. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٧. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٨. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٩. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :

١٠. غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا